

PERSBERICHT

EUROP ASSISTANCE VERHUIST NAAR HET STADSCENTRUM

10-02-2022

'A NEW WAY OF WORKING' DOET ZIJN INTREDE

Perscontact:

Xavier Van Caneghem
PR & Market Analyst
0473.46.82.00
xavier.van.caneghem@europ-assistance.be

Véronique Adam
DGA Interel
0477.60.47.30
Veronique.adam@interelgroup.com

Europ Assistance Belgium verhuist naar het stadscentrum. Deze verhuizing is synoniem van een innovatieve manier van werken voor de meer dan 200 medewerkers. De onderneming heeft een nieuwe stek gevonden in het iconische art-decogebouw Central Gate, net naast het Centraal Station in het hartje van Brussel. Een ideale ligging dus.

De nieuwe vestiging heeft heel wat troeven: toegankelijkheid, moderniteit, de nieuwste technologieën, flexibele ruimten, ontmoetingsruimten voor de medewerkers, een strategische ligging om nieuw talent aan te trekken enz. De leider op het gebied van bijstand heeft duidelijk niets aan het toeval overgelaten.

EEN PLAATS WAAR DE MENS CENTRAAL STAAT

Toen het huurcontract van het gebouw in Oudergem na 21 jaar afliep, lag het voor Europ Assistance voor de hand dat het tijd was om te verhuizen. De beslissing lag bovendien volledig in lijn met de ondernemingscultuur, waar duurzaamheid en samenhang onder de medewerkers topprioriteiten zijn, zeker in een sector waar de mens centraal staat.

Europ Assistance biedt hulp en bijstand in crisissituaties, o.a. op het gebied van reizen, gezondheid, mobiliteit en IT. Voor haar 200 medewerkers (meer dan 280 tijdens de piekperiodes in de zomer) is het cruciaal om op elk moment en in alle omstandigheden zo efficiënt mogelijk te kunnen handelen. Nu biedt 'A new way of working' de medewerkers van Europ Assistance de mogelijkheid om hun job uit te oefenen in een aangename, supermoderne omgeving.

EEN ICONISCH GEBOUW

Na twee jaar zoeken liet Europ Assistance haar oog vallen op een iconisch gebouw op wandelafstand van het openbaar vervoer en het Centraal Station. Europ Assistance huurt een ruimte van 2000 m² in het Central Gate, een gebouw dat het comfort van flexibele kantoren verenigt met moderne technologie en tal van diensten en faciliteiten – en dat alles in een dynamische wijk.

Op het dak ligt bovendien een fantastisch terras met een adembenemend uitzicht op de hoofdstad. Voor de medewerkers van Europ Assistance is dit een unieke plek om te ontspannen. Het is ook een ideale ruimte voor momenten van gezellig samenzijn en daar kunnen de motivatie, de samenhang en de creativiteit van het team alleen maar wel bij varen.

WERK-PRIVÉBALANS

"De verhuis naar het stadscentrum is een strategische beslissing met betrekking tot rekrutering", vertelt Hilde Goethuys, Directrice Human resources bij Europ Assistance en projectleider van de verhuizing.

De *werk-privébalans* is een primordiaal criterium voor de tweetalige kandidaten die Europ Assistance aanwerft. Voor dit type profiel, dat meestal in de stad woont, is met de auto naar kantoor gaan al lang geen prioriteit meer. Een goed evenwicht tussen werk en privéleven komt op de eerste plaats. Bij de keuze van de nieuwe locatie was het dan ook cruciaal dat het gebouw gemakkelijk bereikbaar was met het openbaar vervoer en zachte vervoermiddelen, zonder de medewerkers evenwel te verplichten om op deze manier te komen werken. Europ Assistance bevestigt hiermee tegelijkertijd ook haar engagement op het gebied van duurzaamheid.

TELEWERK, HET NIEUWE NORMAAL

De ondernemingen beseffen maar al te goed dat hybride werken een blijver is. Thuiswerk was al vóór de coronapandemie structureel verankerd in de organisatie van Europ Assistance. Maar in haar nieuwe vestiging geeft de onderneming deze manier van werken een bijkomende dimensie.

Met het oog op de nieuwe werkomgeving peilde Europ Assistance via verschillende enquêtes naar de behoeften en verwachtingen van haar werknemers. De prioriteit lag op de creatie van zoveel mogelijk ruimte voor samenwerking en flexibele werkposten.

Dankzij de technologische vooruitgang (smart camera's, touchscreens, nieuwe softwareprogramma's enz.) is het via een hybride organisatie perfect mogelijk om in optimale omstandigheden samen te werken, zodat thuiswerkers zich even betrokken voelen en zich in dezelfde omgeving kunnen ontwikkelen als hun collega's die op kantoor werken.

FLEXIBILITEIT ALS BOOST VOOR DE SAMENHORIGHEID

Hilde Goethuys, Directrice Human resources bij Europ Assistance, verduidelijkt: *"De ruimte in het Central Gate biedt dagelijks plaats aan 65% van de medewerkers, die in de toekomst worden gevraagd twee dagen per week in teamverband naar kantoor te komen.* Die twee dagen zullen constant variëren zodat elk team regelmatig de collega's van de andere teams ziet. Er zijn zes vergaderzalen, uitgerust met spijstechnologie, zoals interactieve schermen of meervoudige verbindingen; twee ruimten voor brainstormings en gezamenlijke projecten; talrijke bubbels voor wie rustig op z'n eentje wil werken; tal van ontspanningsruimten (waarvan één met Amerikaanse biljarttafel!); en last but not least, een centraal gelegen cafetaria, perfect voor ontmoetingen en contacten tussen medewerkers van de verschillende departementen."*

Het doel: de interactie en samenhang versterken van de meer dan 200 medewerkers die dagelijks rechtstreeks in contact staan met klanten die soms een moeilijk moment doormaken. Die 'new way of working' kan alleen maar bevorderlijk zijn voor de kwaliteit van onze dienstverlening aan de klanten.

**Van zodra de regering de strenge Covid-19-maatregelen opheft.*



SAMEN GROEIEN

Een bijkomend voordeel van Central Gate is dat er extra ruimte beschikbaar is om, indien nodig, plaats te bieden aan seizoenmedewerkers (waaronder zo'n 40 à 80 personen in de zomer). Het Central Gate gebouw beschikt ook over een co-workingruimte. Hiermee heeft Europ Assistance de mogelijkheid om de gehuurde ruimte in de toekomst nog uit te breiden. Dit was ook een van de vereisten van de onderneming in haar zoektocht naar een nieuwe stek: een ruimte die samen met haar kan groeien en evolueren om de uitdagingen van de toekomst in optimale omstandigheden tegemoet te gaan.

Het nieuwe adres van Europ Assistance Belgium:
Cantersteen 47 te 1000 Brussel

